

## درباره من

دکترای تخصصی (Ph.D) مدیریت دولتی - گرایش تصمیم گیری و خط مشی گذاری عمومی از دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران در سال ۱۳۹۸

مشاور و مدرس استراتژی کسب و کار

مشاور و مدرس رفتار سازمانی / روانشناسی صنعتی و سازمانی

مشاور و مدرس سیستم های مدیریتی و مدیریت کیفیت

تحلیل گر سازمان و مدیریت

دارای ۱۲ سال سابقه کاری موثر در زمینه استقرار سیستم های مدیریتی

مؤلف و مترجم ۱۳ عنوان کتاب مدیریتی و دارای چندین مقاله علمی

### مشخصات تحصیلی

#### دکترای تخصصی

رشته مدیریت دولتی، گرایش تصمیم گیری و خط مشی گذاری عمومی  
دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم و تحقیقات تهران  
سال فراغت از تحصیل: ۱۳۹۸  
عنوان رساله دکترای: الگوی اقتضائی تصمیم گیری در محیط های خط مشی گذاری عمومی  
معدل کل: ۱۷.۷۱

#### کارشناسی ارشد

رشته مهندسی صنایع، گرایش مهندسی صنایع  
دانشگاه آزاد اسلامی، واحد فیروز کوه  
سال فراغت از تحصیل: ۱۳۹۲  
معدل کل: ۱۶.۳۹  
عنوان پایان نامه: ارائه مدل تلفیقی از کارت امتیازی متوازن و مدیریت منابع پرسنل با رویکرد کاهش خطای انسانی به منظور بهبود عملکرد سازمان ها

#### کارشناسی

رشته مهندسی صنایع، گرایش تولید صنعتی  
دانشگاه غیرانتفاعی علوم و فنون مازندران  
سال فراغت از تحصیل: ۱۳۸۹  
معدل کل: ۱۴.۲۵

### مهارت ها و توانایی ها

توانایی رهبری و هدایت تیم های سیستم و استراتژی

توانایی مدیریت، آموزش و استقرار سیستم های مدیریتی و مدیریت کیفیت

تسلط بر سیستم ارزیابی متوازن (BSC) و چارچوب اهداف و نتایج کلیدی (OKR)

تسلط بر استانداردهای ISO 9001, ISO 10002, ISO 10004 و ISO 10015

توانایی ممیزی استراتژی سازمان

توانایی ممیزی سازمان با توجه به الزامات سیستم های استاندارد

توانایی مدلسازی فرآیندهای کسب و کار و تولید مستندات مربوطه

توانایی طراحی مدل کسب و کار (بوم کسب و کار) Canvas Business Model

توانایی آسیب شناسی سازمان و تعیین سطح بلوغ سازمانی

مسلط به چارچوب طبقه بندی فرآیندها بر مبنای APQC

آشنا به استانداردهای ITIL, COBIT, COSO, PMBOK و

آشنایی کامل به فرآیند پیاده سازی ERP و BPMS

## نیما اسکندری نیا



### تحلیل گر سازمان و مدیریت

۰۲۱۴۴۴۲۷۶۰۵ ☎

۰۹۱۲۲۷۷۷۱۱۸ 📞



nimaeskandarinia@yahoo.com  
nima.eskandarinia@srbiau.ac.ir

تهران، همت غرب، باغ فیض

nima-eskandarinia.ir

مشخصات سازمان	خلاصه فعالیت ها و دستاوردهای شغلی
نام سازمان: گروه طراحی داخلی چکاد	<ul style="list-style-type: none"><li>• آسیب شناسی سیستم های مدیریت منابع انسانی</li></ul>
زمینه فعالیت: دکوراسیون داخلی	<ul style="list-style-type: none"><li>• آسیب شناسی سیستم های مدیریتی و فرآیندها</li></ul>
پست سازمانی	<ul style="list-style-type: none"><li>• تجزیه و تحلیل مشاغل سازمان</li></ul>
مشاور (سیستم های مدیریتی، منابع انسانی، روانشناسی صنعتی و سازمانی)	<ul style="list-style-type: none"><li>• همکاری در توسعه و بهبود سازمان</li></ul>
تعداد افراد تحت سرپرستی	
_____	
مدت زمان همکاری: از فروردین ۱۴۰۲ تا کنون	

مشخصات سازمان	خلاصه فعالیت ها و دستاوردهای شغلی
نام سازمان: شرکت هیواد مارکت	<ul style="list-style-type: none"><li>• مدلسازی فرآیندها و تدوین مستندات مربوطه</li></ul>
زمینه فعالیت: بازرگانی و فروش تلفن همراه و ملزومات آن	<ul style="list-style-type: none"><li>• اجرای ارزیابی های رفتاری-شخصیتی متقاضیان استخدام</li></ul>
پست سازمانی	<ul style="list-style-type: none"><li>• سنجش و بهبود نگرش های شغلی و رضایت شغلی کارکنان</li></ul>
مشاور (سیستم های مدیریتی، منابع انسانی، روانشناسی صنعتی و سازمانی)	<ul style="list-style-type: none"><li>• ارزیابی سطح استرس شغلی کارکنان و ارائه راهکار</li></ul>
تعداد افراد تحت سرپرستی	<ul style="list-style-type: none"><li>• ارزیابی های رفتاری-شخصیتی کارکنان و سنجش تناسب شغل-شاغل</li></ul>
_____	
مدت زمان همکاری: از آذر ۱۴۰۱ تا کنون	

مشخصات سازمان	خلاصه فعالیت ها و دستاوردهای شغلی
نام سازمان: شرکت مشاوره مدیریت دکتر هوشان	<ul style="list-style-type: none"><li>• ارائه خدمات مشاوره مدیریت غیرحضور و تلفنی به کارفرمایان</li></ul>
زمینه فعالیت: خدمات مشاوره مدیریت و سازمانی	
پست سازمانی	
مشاور (سیستم های مدیریتی و رفتار سازمانی)	
تعداد افراد تحت سرپرستی	
_____	
مدت زمان همکاری: از اسفند ۱۴۰۱ تا کنون	

مشخصات سازمان	خلاصه فعالیت ها و دستاوردهای شغلی
نام سازمان: گروه مشاوره مدیریت هدرا	<ul style="list-style-type: none"> <li>مشاور شرکت شوکامو (بنیس روستا)</li> <li>مشاور شرکت نامی نو</li> <li>مشاور گروه طراحی داخلی چکاد</li> <li>مشاور شرکت الوند یاران سحر (شرکت پخش صنایع غذایی سحر)</li> <li>ارائه الگوها و مدل های مشاوره مدیریت</li> </ul>
زمینه فعالیت: ارائه دهنده خدمات مشاوره مدیریت	
پست سازمانی	
مشاور سیستم های مدیریتی	
تعداد افراد تحت سرپرستی	
مدت زمان همکاری: از ابتدای فروردین ۱۴۰۱ تا کنون	

مشخصات سازمان	خلاصه فعالیت ها و دستاوردهای شغلی
نام سازمان: آهن اول (فولاد تجارت هونام)	<ul style="list-style-type: none"> <li>آسیب شناسی سازمان به کمک مدل تلفیقی EFQM-7S-CMM -Managerial Competencies</li> <li>مدیریت پروژه نگهداشت و توسعه مکانیزه سازی سازمان در بستر نرم افزار Microsoft Dynamics ERP</li> <li>مدیریت پروژه هوش تجاری Microsoft Power BI</li> <li>مدیریت جلسات هفتگی مدیران</li> <li>مدیریت پروژه استقرار و سازماندهی دپارتمان سیستم ها و روش ها</li> <li>مدیریت پروژه مستندسازی و انتقال دانش</li> <li>انجام تحلیل های رفتار سازمانی</li> <li>مشاوره مدیریت به مدیر عامل در زمینه های سبک رهبری، فرهنگ سازمانی، جو سازمانی، ساختار سازمانی و رفتار سازمانی</li> </ul>
زمینه فعالیت: بازرگانی آهن و فولاد	
پست سازمانی	
قائم مقام مدیر عامل و مشاور	
تعداد افراد تحت سرپرستی	
۳ نفر مدیر (مدیر فناوری اطلاعات، مدیر منابع انسانی و مدیر مالی)	
مدت زمان همکاری: از آذر ماه ۱۴۰۰ تا کنون	
۱۴۰۰-۱۴۰۱	

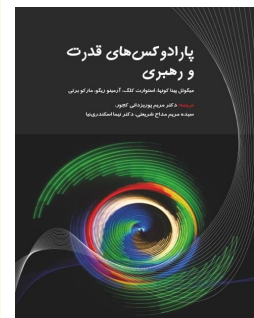
مشخصات سازمان	خلاصه فعالیت ها و دستاوردهای شغلی
نام سازمان: گروه شرکت های سمن و تکناز یاسمن	<ul style="list-style-type: none"> <li>استقرار سیستم مدیریت کیفیت بر مبنای استاندارد ISO 9001: 2015</li> <li>استقرار سیستم رسیدگی به شکایات مشتریان ( ISO 10002: 2018)</li> <li>استقرار سیستم پایش و اندازه گیری رضایت مشتریان ( ISO 10004: 2018)</li> <li>جاری سازی چارچوب اهداف و نتایج کلیدی (OKR)</li> <li>طراحی نقشه فرآیندی، فرآیندها و مستندات مربوطه به کمک الگوی طبقه بندی فرآیندی APQC</li> <li>ممیزی ادواری</li> <li>استراتژیک سازی سازمان مبتنی بر مدل DBS</li> <li>مدیریت جلسات اتوماسیون اداری و BPMS</li> <li>تدریس دوره های آموزشی در حوزه مدیریت کیفیت و استراتژی به عنوان مدرس</li> </ul>
زمینه فعالیت سازمان: تولید و توزیع انواع روغن های سلامت خوراکی	
پست سازمانی	
مدیر سیستم و استراتژی	
تعداد افراد تحت سرپرستی	
۲ نفر کارشناس	
مدت زمان همکاری: ۴.۵ سال	
۱۳۹۶-۱۴۰۰	

<p><b>خلاصه فعالیت ها و دستاوردهای شغلی</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>طراحی و طراحی مجدد فرآیندهای سازمان</li> <li>تهیه و بازنگری روش های اجرایی و دستورالعمل ها</li> <li>ممیزی ادواری و کنترل اجرای فرآیندها</li> <li>جاری سازی چارچوب اهداف و نتایج کلیدی (OKR)</li> <li>تدریس دوره های آموزش مدیریت فرآیندهای کسب و کار و مدیریت استراتژیک</li> <li>همکاری با تیم مدیریت پروژه استقرار نرم افزار (BMPS)</li> </ul>	<p><b>مشخصات سازمان</b></p> <p>نام سازمان: هلدینگ جی اس ام</p> <p>زمینه فعالیت: آژانس تبلیغاتی و مواد غذایی</p> <p><b>پست سازمانی</b></p> <p>مدیر دپارتمان تعالی کسب و کار</p> <p><b>تعداد افراد تحت سرپرستی</b></p> <p>۲ نفر کارشناس</p> <p><b>مدت زمان همکاری: ۱ سال ۱۳۹۵-۱۳۹۶</b></p>
<p><b>خلاصه فعالیت ها و دستاوردهای شغلی</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>برنامه ریزی استراتژیک شامل تحلیل محیط کلان (GPESTLE)، تحلیل محیط رقابتی به کمک ۶ نیروی پورتری-نالباف-برندنبرگر، تحلیل زنجیره ارزش، سیمای رقابتی، تحلیل مزیت رقابتی VRIO، منحنی ارزش و تحلیل SWOT</li> <li>طراحی مدل کسب و کار- بوم کسب و کار- تحلیل Pain و Gain</li> <li>ارزیابی سازمان با مدل تعالی EFQM</li> <li>استقرار سیستم جامع مدیریتی ارزیابی متوازن BSC و جاری سازی تا سطح فردی</li> <li>همکاری در تمدید گواهینامه استاندارد ISO 9001 و بازنگری فرآیندها و مستندات پشتیبان</li> <li>عارضه یابی فرآیندهای تولید و فروش</li> </ul>	<p><b>مشخصات سازمان</b></p> <p>نام سازمان: گروه صنایع شیشه و گاز</p> <p>زمینه فعالیت: تولید بطر، جار و بلور</p> <p><b>پست سازمانی</b></p> <p>مدیر استراتژی</p> <p><b>تعداد افراد تحت سرپرستی</b></p> <p>۳ نفر کارشناس</p> <p><b>مدت زمان همکاری: ۲.۵ سال ۱۳۹۵-۱۳۹۳</b></p>
<p><b>خلاصه فعالیت ها و دستاوردهای شغلی</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>همکاری در استقرار سیستم مدیریت کیفیت بر مبنای ISO 9001</li> <li>همکاری در طراحی شاخص های کنترل فرآیندها</li> <li>بازنگری فرآیندها و مستندات پشتیبان</li> <li>برنامه ریزی استراتژیک شامل تحلیل های استراتژیک (تحلیل محصول-بازار ایگور آنسوف، تحلیل مزیت رقابتی با چارچوب VRIO، تحلیل زنجیره ارزش پورتر و تحلیل SWOT)</li> <li>همکاری در استقرار سیستم ارزیابی متوازن BSC</li> </ul>	<p><b>مشخصات سازمان</b></p> <p>نام سازمان: هلدینگ دارویی پوراطب</p> <p>زمینه فعالیت سازمان: تولید و بازرگانی داروها و مکمل ها</p> <p><b>پست سازمانی</b></p> <p>کارشناس برنامه ریزی استراتژیک</p> <p><b>تعداد افراد تحت سرپرستی</b></p> <p>_____</p> <p><b>مدت زمان همکاری: ۱ سال ۱۳۹۳-۱۳۹۲</b></p>
<p><b>خلاصه فعالیت ها و دستاوردهای شغلی</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>مطالعه و ترجمه مقالات تخصصی در زمینه بازاریابی و استخراج راهکارهای پیشنهادی بازاریابی</li> <li>برگزاری گروه های کنون</li> <li>ارزیابی سازمان با مدل تعالی</li> <li>همکاری در تحلیل SWOT</li> <li>همکاری در استقرار سیستم ارزیابی متوازن BSC</li> </ul>	<p><b>مشخصات سازمان</b></p> <p>نام سازمان: بازرسی کیفیت و استاندارد ایران</p> <p>زمینه فعالیت: بازرسی</p> <p><b>پست سازمانی</b></p> <p>کارشناس مدیریت عملکرد</p> <p><b>تعداد افراد تحت سرپرستی</b></p> <p>_____</p> <p><b>مدت زمان همکاری: کمی بیش از یک سال ۱۳۹۲-۱۳۹۱</b></p>

اسکندری نیا، نیما (۱۴۰۱). کاربردهای رفتار سازمانی در مدیریت: رویکرد استراتژیک. انتشارات هیمه: تهران



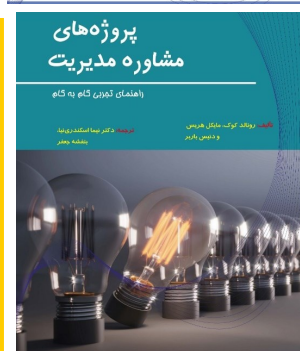
کونها، میگوئل پینا، کگل، استوارت، ریگو، آرمینو و برتی، مارکو (۲۰۲۱). پارادوکس های قدرت و رهبری. ترجمه: مریم پوریزدانی کجور، سیده مریم مداح شریعتی و نیما اسکندری نیا (۱۴۰۱). انتشارات هیمه: تهران



اسکندری نیا، نیما (۱۴۰۱). مدیریت: تاریخچه، پارادایم ها، نظریه ها و کاربردهای عملی. انتشارات هیمه: تهران



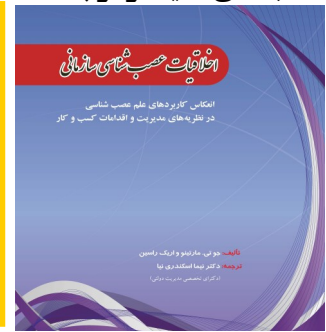
کوک، رونالد، هریس، مایکل و باربر، دنیس (۲۰۲۱). پروژه های مشاوره مدیریت: راهنمای تجربی گام به گام. ترجمه: نیما اسکندری نیا و بنفشه جعفر (۱۴۰۱). انتشارات هیمه: تهران



بت دیوید، پاتریک و دینکین، گرگ (۲۰۲۰). پنج حرکت بعدی شما: کسب مهارت در هنر استراتژی کسب و کار. ترجمه: بنفشه جعفر و نیما اسکندری نیا (۱۴۰۰). انتشارات هیمه: تهران



## کتاب های تالیف و ترجمه



مارتینو، جو و راسین، اریک (۲۰۲۰). اخلاقیات عصب شناسی سازمانی. ترجمه: نیما اسکندری نیا (۱۴۰۰). انتشارات هیمة: تهران



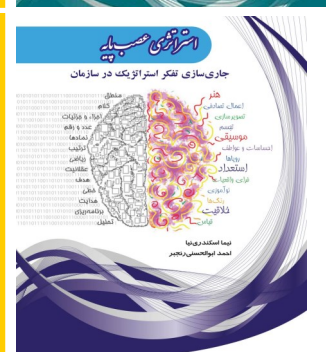
تریسی، سارا (۲۰۲۰). روش های پژوهش کیفی: جمع آوری شواهد، انجام تحلیل و بیان تاثیر نتایج. ترجمه: نیما اسکندری نیا (۱۳۹۹). انتشارات هیمة: تهران



فینگلد-کانت، دیورا (۲۰۱۸). راهنمای فراترکیب کیفی. ترجمه: نیما اسکندری نیا (۱۳۹۹). انتشارات هیمة: تهران



اسکندری نیا، نیما (۱۳۹۶). استراتژی رفتاری: تحلیل مسائل استراتژیک سازمان ها با رویکرد رفتاری. انتشارات هیمة: تهران



اسکندری نیا، نیما (۱۳۹۵). استراتژی عصب پایه: جاری سازی تفکر استراتژیک در سازمان. انتشارات هیمة: تهران



اسکندری نیا، نیما، فرضی پور صائن، رضا و شجاعی، سیدمهیار (۱۳۹۳). مدیریت استراتژیک با روش کارت امتیازی متوازن. انتشارات هیمة: تهران

اسکندری نیا، نیما. (۱۴۰۲). پارادوکس استراتژی‌آفرینی-استراتژی‌زدایی: بررسی دوگانگی اساسی به کمک روش کیفی تکرارپذیر فرونتیک. پژوهش‌های مدیریت راهبردی، ۲۹(۸۸)

اسکندری نیا، نیما. (۱۴۰۱). استراتژی به مثابه عادت‌سازی عملگرا: روش نوآورانه ساخت‌شکنی-وانموده‌زدایی عملگرا. رهپافتی در مدیریت بازرگانی، ۳(۲)، ۱-۲۳

اسکندری نیا، نیما. (۱۴۰۰). استراتژی به مثابه چندگانه پنداری: روش ابداعی استعاره-نمایشنامه پژوهی یادگیرنده. رهپافتی در مدیریت بازرگانی، ۲(۳)، ۳۰-۴۷.

اسکندری نیا، نیما، صائب نیا، سمیه. (۱۴۰۰). ارائه مدلی جدید جهت تعیین موقعیت استراتژیک سازمان در محیط رقابتی با رویکرد خلق مزیت رقابتی پایدار. فصلنامه پژوهش‌های نوین در مدیریت کارآفرینی و توسعه کسب و کار، ۲(۳)، ۵۰-۵۸

اسکندری نیا، نیما. (۱۴۰۰). بررسی تاثیر مدیریت دانش بر عملکرد شرکت‌های کوچک و متوسط شهر تهران. فصلنامه کنکاش مدیریت و حسابداری، ۱(۳)،

اسکندری نیا، نیما. (۱۴۰۰). بازشناسی نظریه مزیت رقابتی: روایت پژوهی زندگی‌نامه لئونل مسی. رهپافتی در مدیریت بازرگانی، ۲(۲)، ۸۲-۱۰۰.

اسکندری نیا، نیما. (۱۴۰۰). نظریه نئواستراتژی: مفاهیم، مفروضات و کاربردها. پژوهش‌های مدیریت راهبردی، ۲۷(۸۰)، ۴۱-۵۸.

اسکندری نیا، نیما، دانش فرد، کرم اله، فقیهی، ابوالحسن. (۱۳۹۹). پالت خط مشی گذاری عمومی: مطالعه تلفیقی فراترکیب با فن دلفی. خط مشی گذاری عمومی در مدیریت، ۱۱(۴) (پیاپی ۴۰ زمستان ۱۳۹۹)، ۱-۱۴.

اسکندری نیا، نیما، دانش فرد، کرم اله، فقیهی، ابوالحسن. (۱۳۹۹). انتخاب رویکرد مناسب خط مشی گذاری عمومی در محیط‌های مختلف: مطالعه فراترکیب. فصلنامه علمی پژوهش‌های مدیریت راهبردی، ۲۶(۷۶)، ۳۹-۵۸.

اسکندری نیا، نیما، دانش فرد، کرم اله، فقیهی، ابوالحسن. (۱۳۹۸). کاربردپذیری و گونه‌شناسی الگوهای نوین خط مشی گذاری: الگوهای انطباقی، شبکه‌ای و نوآوری. فصلنامه علمی پژوهش‌های مدیریت راهبردی، ۲۵(۷۳)، ۱۳-۳۳.

سیفی، اکبر، زارعی، امیر حسن، اسکندری نیا، نیما، واشقانی فراهانی، محمد. (۱۳۹۷). ارائه مدل ارزیابی اعتبار استراتژی سازمان (مبیزی استراتژی) به منظور امتیازبندی آن. فصلنامه علمی پژوهش‌های مدیریت راهبردی، ۲۴(۶۹)، ۱۲۷-۱۴۰.

ابوالحسنی رنجبر، احمد، زارعی رهرو، امیرحسن، اسکندری نیا، نیما، بزرگی نژاد، مهرداد. (۱۳۹۴). ارائه مدلی فازی برای ارزیابی میزان مسئولیت اجتماعی سازمان. خط مشی گذاری عمومی در مدیریت، ۶(شماره ۱) (پیاپی ۱۷ و ۱۸ بهار و تابستان ۱۳۹۴)، ۷۹-۹۳.

## مقالات کنفرانسی

اسکندری نیا، نیما. (۱۴۰۱). استراتژیک سازی عقلانیت محور. کنفرانس ملی کاربرد دانش و اصول حسابداری در کارآفرینی و کسب و کارها.

اسکندری نیا، نیما. (۱۴۰۱). نظریه استراتژی چهاروجهی: استراتژی به عنوان کانون کنترل، نمایشی اجتماعی، معمای ایکاروس و فعالیت مدیریتی. کنفرانس ملی کاربرد دانش و اصول حسابداری در کارآفرینی و کسب و کارها.

استراتژیک سازی عقلانیت محور

اسکندری نیا، نیما، صائب نیا، سمیه (۱۴۰۱). بسط مدل مفهومی محصول-بازار ایگور آنسوف با رویکرد چرخه عمر محصول و استفاده از مفهوم اقیانوس آبی. کنفرانس ملی کاربرد دانش و اصول حسابداری در کارآفرینی و کسب و کارها.

جمالی فیروزآبادی، کامران، اسکندری نیا، نیما، شجاعی، سیدمهیار. (۱۳۹۳). ارائه ماتریس بررسی رقابت در حالت عدم قطعیت با رویکرد تئوری مجموعه فازی به منظور تعیین جایگاه رقبای صنعت: مطالعه موردی صنعت نفت. کنفرانس ملی پژوهش‌های نوین در علوم انسانی.

جمالی فیروزآبادی، کامران، اسکندری نیا، نیما، شجاعی، سیدمهیار. (۱۳۹۳). معرفی ماتریس سیمای رقابتی درون سازمانی. کنفرانس ملی پژوهش‌های نوین در علوم انسانی.