

کاتالوگ خدمات مشاوره مدیریت



نیما اسکندری نیا

دکترای تخصصی مدیریت دولتی از دانشگاه

علوم و تحقیقات تهران

پژشک سازمان بارو یکرد آسیب شناسی و آسیب دهانی سازمان

۰۹۱۲۲۷۷۷۱۱۸



Nima-
eskandarinia.ir



خدمات مشاوره مدیریت من در یک نگاه

- ☞ آسیب‌شناسی جامع سازمان و مدیریت
- ☞ مشاوره سیستم مدیریت کیفیت و مدیریت فرآیندهای کسب و کار
- ☞ مشاوره مدیریت استراتژی
- ☞ مشاوره مدیریت منابع انسانی
- ☞ مشاوره روانشناسی صنعتی و سازمانی

فهرست مطالب

درباره من (۱)

اهداف من (۲)

معرفی خدمات مشاوره مدیریت من (۲)

وجه تمایز خدمات مشاوره مدیریت من (۵)

مزایای استفاده از خدمات مشاوره من (۵)

مشتریان من در یک نگاه (۶)

کتاب‌های من (۶)

مقالات جدید من (۷)

دستاوردها و افتخارات من (۷)

کارگاه‌های آموزشی (۸)



معرفی کلی



من نیما اسکندری‌نیا زاده ۲۴ بهمن ماه سال ۱۳۶۵ در ارومیه و ساکن تهران هستم. مدرک دکترای تخصصی خودم را در رشته مدیریت دولتی گرایش تصمیم‌گیری و خط‌مشی‌گذاری عمومی از دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران در آبان ماه سال ۱۳۹۸ دریافت نمودم. حدود ۱۳ سال در زمینه طراحی و استقرار سیستم‌های مدیریتی، مدیریت کیفیت، مدیریت استراتژیک، سیستم‌های مدیریت منابع انسانی و رفتار سازمانی فعالیت داشته‌ام.

تحصیلات دانشگاهی



در مهر ماه سال ۱۳۸۴ وارد مقطع کارشناسی شدم و تحصیلات مقطع کارشناسی را در رشته مهندسی صنایع گرایش تولید صنعتی در دانشگاه غیرانتفاعی علوم و فنون مازندران به پایان رساندم. مهر ماه سال ۱۳۹۰ در مقطع کارشناسی ارشد رشته مهندسی صنایع گرایش مهندسی صنایع پذیرفته شدم و در سال ۱۳۹۲ از پایان‌نامه خودم با موضوع سیستم ارزیابی متوازن دفاع کردم. مقطع کارشناسی ارشد و موضوع پایان‌نامه من تبدیل به نقطه عطف انتخاب مسیر حرفه‌ای شغلی و همچنین انتخاب رشته دکترای تخصصی من یعنی مدیریت دولتی شد. به لطف استاد گرامی خودم آقای دکتر کامران جمالی فیروزآبادی در مقطع کارشناسی ارشد با مباحث پایه علوم مدیریتی و مخصوصاً

مدیریت استراتژیک آشنا شدم. از آنجایی که مبحث مدیریت استراتژیک برای من بسیار جذاب بود شروع به مطالعه در این حوزه نمودم و به دنبال مشاغلی در این زمینه گشتم. پذیرفته شدن من در مقطع دکترای تخصصی مدیریت دولتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران باعث شد با رویکرد فکری اساتید برجسته‌ای از جمله آقای پروفیسور ناصر میرسپاسی در زمینه مدیریت منابع انسانی و علم رفتار سازمانی، آقای دکتر کرم اله دانش‌فرد در زمینه‌هایی مانند علم و عمل مدیریت و نظریه‌های سازمان و مدیریت و آقای پروفیسور ابوالحسن فقیهی در زمینه روش‌شناسی پژوهش آشنا شوم. نهایتاً در آبان ماه سال ۱۳۹۸ از رساله دکترای خودم که در ارتباط با بررسی شرایط اقتضائی در مدیریت استراتژیک و سیاست‌گذاری عمومی بود با موفقیت دفاع کردم. از آن زمان تا کنون کتاب‌های بسیاری را تالیف و ترجمه کردم و مقالات متعددی در زمینه مدیریت استراتژیک به رشته تحریر در آوردم.

سوابق پژوهشی

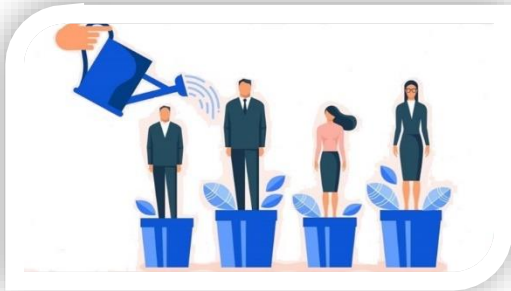


همانطور که توضیح دادم پذیرفته شدن من در مقطع کارشناسی ارشد و سپس آشنا شدن من با اندیشه‌های افراد صاحب‌نظر علوم مدیریتی باعث علاقه‌مند شدن هر چه بیشتر من به حوزه‌های مدیریتی در علم و عمل شد. محصل این علاقه‌مندی تالیف و ترجمه ۱۳ عنوان کتاب مدیریتی و نگارش بیش از ۱۵ مقاله علمی پژوهشی شده است و این مسیر علم‌آموزی ادامه دارد...

سوابق کاری و مشاوره مدیریت



با توجه به اشتیاق زیادی که به علم و عمل مدیریت داشتم تصمیم گرفتم تا یافته‌های پژوهشی خودم را در سازمان‌ها به بونه آزمایش بگذارم و از تجربیات افراد حرفه‌ای بهره‌مند شوم تا علم و عمل را با یکدیگر در آمیزم. ممارست، مطالعه، روحیه پرسشگری و یادگیری باعث شد تا در طی ۱۳ سال فعالیت حرفه‌ای خودم افتخار همکاری با مجموعه‌هایی از جمله شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران، هلدینگ دارویی پوراطب، گروه صنایع شیشه و گاز و غیره نصیب من شود و تا کنون نیز با بیش از ۱۲ شرکت در صنایع مختلف از جمله صنایع تولید شیشه و بلور، تولید و پخش مواد غذایی، بازرگانی، خدمات و دکوراسیون داخلی به عنوان مشاور همکاری داشته‌ام.



یکی از مهم‌ترین نقش‌های مشاور در سازمان تشخیص آسیب‌های سازمانی و مدیریتی، ریشه‌یابی آسیب‌ها و ارائه راهکارهای کاربردی و عملیاتی جهت درمان می‌باشد. سازمان‌ها نیز درست مانند انسان‌ها دچار نارسایی‌ها، بیماری‌ها و آسیب‌هایی می‌شوند که اگر به موقع تشخیص داده و درمان نشوند منجر به بحران و نابودی خواهند شد.

بنابراین در این حوزه نقش مشاور دقیقاً مانند نقش یک پزشک متخصص است. مشاور از طریق پیمایش‌ها، مصاحبه‌ها، مشاهدات میدانی، قوم‌نگاری و بررسی شواهد و آمار و ارقام به آسیب‌های سازمان پی برده و پس از مرحله تشخیص بیماری اقدام به تجویز و درمان می‌نماید.

خدمات جامع آسیب‌شناسی سازمان و مدیریت شامل آسیب‌شناسی و بهبود در موضوعات زیر هستند:

استراتژی و اهداف سازمان	»»»
فرهنگ و ارزش‌های سازمانی	»»»
ساختار سازمان	»»»
فرآیندها و عملیات سازمان	»»»
سیستم مدیریت منابع انسانی	»»»
ساختار قدرت سازمان	»»»
سبک رهبری سازمانی	»»»
شایستگی‌های مدیران و کارکنان	»»»
سیستم‌های مدیریتی	»»»

اهداف من

از نظر کاری و حرفه‌ای هیچ لذتی بالاتر از خدمت‌رسانی به سازمان‌ها و کسب و کارهای ایرانی در راستای نیل به تعالی و توسعه و همچنین کمک به مدیران و متخصصان ایرانی برای موفقیت نیست.

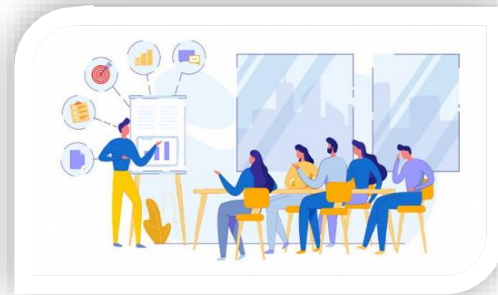
مهم‌ترین اهداف حرفه‌ای من به شرح زیر هستند:

کمک به رشد، توسعه و تعالی سازمان‌های ایرانی	★
تبدیل کردن سازمان‌های ایران به بهترین محیط برای توسعه فردی کارکنان و مدیران	★
بهبود نگرش‌های شغلی مدیران و کارکنان سازمان‌ها	★
به اشتراک‌گذاری درس‌آموخته‌ها، تجربیات و دانش خودم با افراد متخصص و مدیران سازمان‌ها	★
استقرار الگوهای بومی و عملی مدیریت استراتژیک در سازمان‌های ایرانی	★

معرفی خدمات مشاوره مدیریت من

من بر اساس علم و تجربه ۱۳ ساله خودم در زمینه‌های زیر خدمات مشاوره مدیریت کاربردی ارائه می‌دهم:

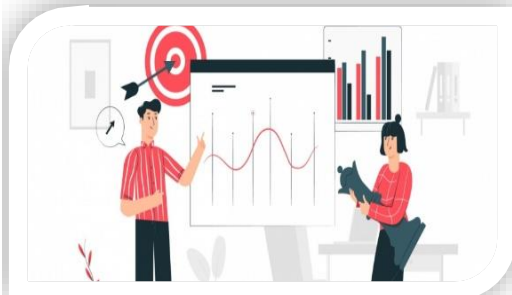
آسیب‌شناسی و آسیب‌درمانی سازمان و مدیریت	☀
مدیریت منابع انسانی	☀
استراتژیک‌سازی عملگرا	☀
روانشناسی صنعتی و سازمانی	☀
مدیریت کیفیت	☀
مدیریت فرآیندهای کسب و کار	☀



عملکرد و موفقیت سازمان در گرو عملکرد و موفقیت سرمایه‌های انسانی آن است بنابراین یکی از وظایف مشاور بررسی، تحلیل و بهبود سیستم‌های مدیریت منابع انسانی از نقطه پیش از استخدام کارکنان تا نقطه پس از استخدام و حتی خروج از خدمت کارکنان است. نقش مشاور در این حوزه مدیریت کارکنان و استعداد‌های سازمان در راستای تحقق اهداف و استراتژی سازمان است.

خدمات مشاوره مدیریت منابع انسانی به شرح زیر هستند:

آسیب‌شناسی سیستم مدیریت منابع انسانی	»»»
تعیین استراتژی منابع انسانی	»»»
طراحی و مهندسی ساختار سازمانی	»»»
تجزیه و تحلیل مشاغل سازمان	»»»
مدیریت جذب، استخدام و جامعه‌پذیری کارکنان	»»»
ارزشیابی مشاغل سازمانی و طرح طبقه‌بندی مشاغل	»»»
امور قراردادهای پرسنلی و پرونده‌های پرسنلی	»»»
طراحی سیستم پرداخت و جبران خدمت	»»»
مدیریت آموزش و توانمندسازی کارکنان	»»»
مدیریت عملکرد کارکنان	»»»
انگیزش شغلی و نگهداشت کارکنان	»»»
مدیریت دانش	»»»
مدیریت خروج از خدمت کارکنان	»»»



یکی از مهم‌ترین دغدغه‌های تمامی کارفرمایان و صاحبان کسب و کارها دستیابی به مزیت رقابتی و کسب موفقیت می‌باشد. استراتژی سازمان همان فرمول موفقیت سازمان است. تعریف صحیح و دقیق ماهیت کسب و کار، اهداف سازمانی، فعالیت‌های اهرمی منجر به موفقیت سازمان و نظارت پیوسته بر اجرا یکی از وظایف اصلی مشاور است. در این حوزه مشاور نقش راهنما و تسهیل‌گر موفقیت سازمان را ایفاء می‌کند.

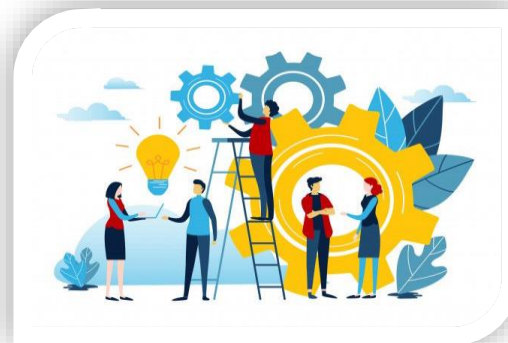
خدمات مشاوره استراتژیک‌سازی عملگرا به شرح زیر هستند:

تعریف ماهیت کسب و کار، اهداف کلی و فعالیت‌های اهرمی	»»»
نهادینه‌سازی فرهنگی	»»»
بکارگیری مکانیزم عادت‌سازی	»»»
سایر خدمات در زمینه تحلیل استراتژیک:	
تحلیل پورتفو یا سبد کسب‌وکارهای سازمان	»»»
تحلیل استراتژیک SWOT	»»»
تحلیل جایگاه رقابتی CPM	»»»
تحلیل زنجیره ارزش پورتو	»»»
تحلیل نیروهای رقابتی پورتو	»»»
تحلیل مزیت رقابتی VRIO	»»»
تحلیل محیط کلان GPESTLE	»»»
سایر تحلیل‌های استراتژیک	»»»



سازمان‌ها بنا به دلایلی از جمله الزامات مشتریان و تامین‌کنندگان، بهبود جایگاه خود در طرح‌های رتبه‌بندی، انطباق با نیازها و انتظارات مشتریان و اخذ گواهینامه‌های استاندارد به سمت پیاده‌سازی سیستم مدیریت کیفیت بر مبنای الزامات استاندارد ISO 9001 می‌روند. خدمات مشاوره در زمینه مدیریت کیفیت شامل موارد زیر می‌باشد:

استقرار سیستم مدیریت کیفیت بر مبنای الزامات ISO 9001: 2015	»»»
استقرار سیستم پایش و اندازه‌گیری رضایت مشتریان بر مبنای الزامات استاندارد ISO 10004: 2018	»»»
استقرار سیستم رسیدگی به شکایات مشتریان بر مبنای الزامات استاندارد ISO 10002: 2018	»»»
استقرار سیستم شایستگی و توسعه کارکنان بر مبنای استاندارد ISO 10015: 2019	»»»
استقرار سایر سیستم‌ها بنا به نیاز کارفرما	»»»



سازمان‌ها علاوه بر بعد سخت و مشهود از جمله ساختار سازمانی، فرآیندها و دستورالعمل‌ها دارای بعد نرم و نامشهود نیز هستند. اگر ابعاد روانشناختی کارکنان، تیم‌های کاری و سازمان مورد بررسی، تحلیل و بهبود قرار نگیرد امکان موفقیت سازمان و دستیابی به عملکرد مطلوب میسر نخواهد شد. خدمات مشاوره روانشناسی سازمانی شامل موارد زیر هستند:

»»» آسیب‌شناسی رفتار سازمانی
»»» سنجش و بهبود رضایت شغلی کارکنان
»»» سنجش و بهبود نگرش‌های شغلی کارکنان
»»» ارزیابی و بهبود سبک رهبری در سازمان
»»» سنجش و کاهش سطح استرس شغلی کارکنان
»»» بهبود جو و فرهنگ سازمانی
»»» بهبود اثربخشی تیم‌های کاری
»»» توسعه مهارت‌های رفتاری کارکنان
»»» توسعه مهارت‌های مدیریتی
»»» برگزاری کانون‌های ارزیابی
»»» ارزیابی تناسب شغل-شاغل
»»» پیشگیری از پدیده‌های تاریبینی استراتژیک، چندگانه‌پنداری استراتژیک و نقطه کور زیان رقابتی در سطح تحلیل‌های استراتژی

مدیریت فرآیندهای کسب و کار



رعایت رویکرد فرآیندی در سازمان‌ها باعث تسهیل جریان کارها و بهبود ارتباطات بین واحدهای خواهد شد. بنابراین مدیران از طریق مدیریت فرآیندهای کسب و کار قادر خواهند بود از رویکرد وظیفه‌ای، شکل‌گیری بوروکراسی و اینرسی جلوگیری نموده و سازمان خود را چابک نمایند.

خدمات مشاوره در زمینه مدیریت فرآیندهای کسب و کار به شرح زیر هستند:

««« آسیب‌شناسی و تعیین سطح بلوغ فرآیندی

««« شناسایی فرآیندهای سازمان

««« تهیه نقشه فرآیندی و ماتریس ارتباطات فرآیندی

««« مدل‌سازی فرآیندهای سازمان

««« تدوین مستندات پشتیبان فرآیندها از جمله روش‌های اجرایی، دستورالعمل‌ها، آیین‌نامه‌ها و فرم‌ها

««« پایش و اندازه‌گیری فرآیندها

««« ارزیابی ریسک‌های فرآیندی و عملیاتی

««« تشکیل جلسات بازنگری مدیریت

««« ممیزی داخلی

««« بهبود فرآیندهای سازمان

««« مکانیزه‌سازی در قالب ERP و BPMS

سایر خدمات مشاوره مدیریت

««« برگزاری دوره‌های آموزشی مدیریتی

««« برگزاری کارگاه‌های آموزشی اجرایی

««« طراحی و استقرار چارچوب اهداف و نتایج کلیدی (OKRs)

««« طراحی و استقرار سیستم ارزیابی متوازن (BSC)

««« طراحی داشبوردهای مدیریتی مبتنی بر شاخص‌های کلیدی عملکردی (KPI)

وجه تمایز خدمات مشاوره مدیریت من

««« ارائه راهکارهای کاربردی و عملیاتی تنها پس از مراحل شناخت و آسیب‌شناسی سازمان

««« ارائه راهکارهایی متناسب با سطح بلوغ سازمان

««« تنوع و گستردگی خدمات مشاوره مدیریت

««« استفاده از مکانیزم استراتژیک‌سازی عملگرا به جای رویکردهای رایج مدیریت استراتژیک که منجر به خروجی ملموس در مدت زمان کوتاه می‌شود.

««« تلفیق علم و عمل با بهره‌گیری از دانش نظری و تجربه ۱۳ ساله

««« برخورداری از تیم تخصصی مجرب

««« تلفیقی از خدمات مشاوره حضوری و خدمات مشاوره غیرحضوری (تلفنی و آنلاین)

مزایای استفاده از خدمات مشاوره من

««« قیمت مناسب و برخورداری از تخفیف همراه با دوره‌های آموزشی رایگان

««« دریافت مجموعه کتاب‌های مدیریتی من به صورت رایگان

مشتریان من در یک نگاه

جهاد دانشگاهی علوم



پزشکی شهید بهشتی

شرکت مواد معدنی نسوز



بیرجند

شرکت همراه رایان سازان



هیراد (هیراد مارکت)

گروه طراحی داخلی چکاد



شرکت روغن کنجد سمن



پخش تکناز یاسمن



فولاد تجارت هونام (آهن

اول)



مجتمع آموزش عالی نوین

پارسیان



شرکت مشاوره مدیریت

هدرا



مرکز مشاوره دکتر هوشان

تربک مشاوره مدیریت دکتر هوشان

گروه صنایع شیشه و گاز

(شوگا)



گروه صنایع شیشه و گاز

مسکن آی تی



هیرو آسانسور



کتابهای من

راهنمای کاربردی روانشناسی سازمانی

انگیزش: راهنمایی جامع برای رهبری تیم شما

کاربردهای رفتار سازمانی در مدیریت

پارادوکس‌های قدرت و رهبری

مدیریت: تاریخچه، پارادایم‌ها، نظریه‌ها و کاربردهای عملی

پروژه‌های مشاوره مدیریت

پنج حرکت بعدی شما: کسب مهارت در هنر استراتژی کسب و کار

اخلاقیات عصب‌شناسی سازمانی

روش‌های پژوهش کیفی: جمع‌آوری شواهد، انجام تحلیل و بیان تاثیر نتایج

راهنمای فراترکیب کیفی

استراتژی رفتاری: تحلیل مسائل استراتژیک سازمان‌ها با رویکرد رفتاری

استراتژی عصب پایه: جاری‌سازی تفکر استراتژیک در سازمان

مدیریت استراتژیک با روش کارت امتیازی متوازن

مقالات جدید من

پارادوکس استراتژی آفرینی-استراتژی زدایی: بررسی دوگانگی اساسی به کمک روش کیفی تکرارپذیر فرونتیک

استراتژی به مثابه عادت‌سازی عملگرا: روش نوآورانه ساخت‌شکنی-وانموده‌زدایی عملگرا

استراتژی به مثابه چندگانه پنداری: روش ابداعی استعاره-نمایشنامه پژوهی یادگیرنده

بازشناسی نظریه مزیت رقابتی: روایت پژوهی زندگی‌نامه لئونل مسی

نظریه نئواستراتژی: مفاهیم، مفروضات و کاربردها

ارائه مدلی جدید جهت تعیین موقعیت استراتژیک سازمان در محیط رقابتی با رویکرد خلق مزیت رقابتی پایدار

ارائه مدل ارزیابی اعتبار استراتژی سازمان (ممیزی استراتژی) به منظور امتیازبندی آن

دستاوردها و افتخارات من

در طی حدود ۱۳ سال همکاری با سازمان‌های مختلف در صنایع متفاوت افتخارات و دستاوردهای حرفه‌ای متعددی نصیب من شد که مهم‌ترین آن‌ها به شرح زیر هستند:

ارائه خدمات مشاوره مدیریت به سازمان‌های معروف و بزرگ ایرانی به نمایندگی از طرف شرکت مشاوره مدیریت هدرا

در مدت زمان همکاری با شرکت مشاوره مدیریت هدرا افتخار ارائه خدمات مشاوره به هلدینگ نامی‌نو، شرکت بنیس روستا و صنایع غذایی سحر نصیب من شد.



طراحی و استقرار الگوهای بومی استراتژیک‌سازی عملگرا در سازمان‌ها



همکاری من با شرکت‌های پخش تکناز یاسمن، روغن کنجد سمن و هیرو آسانسور منجر به طراحی و استقرار موفق الگوهای بومی مدیریت استراتژیک شد.

استقرار موفقیت آمیز سیستم‌های استاندارد ISO 10002: 2018 و ISO 10004: 2018 برای اولین بار در شرکت‌های ایرانی



همکاری چندین ساله من با برندهای روغن کنجد سمن و پخش تکناز یاسمن باعث شد که این دو مجموعه تبدیل به اولین شرکت‌های ایرانی شوند که گواهی‌نامه‌های استاندارد ISO 10002: 2018 و ISO 10004: 2018 را اخذ می‌کنند.

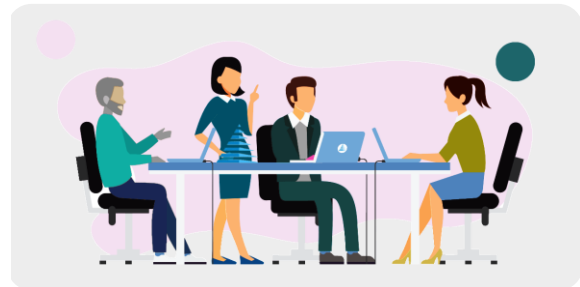
کارگاه‌های آموزشی

تا مطلب به درستی درک نشود امکان اجرای آن میسر نخواهد شد بنابراین مجموعه‌ای از دوره‌های آموزشی و کارگاه‌ها با هدف ارتقاء سطح درک مطلب و همچنین پیاده‌سازی اثربخش موضوعات در سازمان‌ها به شرح زیر قابل برگزاری می‌باشد:

کارگاه آموزشی اصول و فنون مدیریت و رفتار سازمانی



کارگاه آموزشی فرآیند و تکنیک‌های مشاوره مدیریت و آسیب‌شناسی سازمان



ده‌ها کارگاه و دوره آموزشی متنوع در زمینه مهارت‌های مدیران از جمله مدیریت زمان، مدیریت ریسک، مهارت‌های سیاسی، مهارت‌های سه‌گانه مدیران و غیره



کارگاه آموزشی مدیریت استراتژیک و استراتژیک‌سازی عملگرا با رویکرد مدیریت چرخه عادت‌ها و رفتارها



Nima Eskandarinia
Ph.D. of Management
Organization & Management Consultant



09122777118



**Nima-
eskandarinia.ir**

